

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИБОЙНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета
МКОУ «Прибойновская СОШ»
Протокол № 1
От «28» августа 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Приказ № 43/8-о
от «28» августа 2024г.
Директор МКОУ «Прибойновская СОШ»
_____ /А.А.Андреевская/

**Программа по профилактике разрешения конфликтов в муниципальном казённом
общеобразовательном учреждении «Прибойновская средняя общеобразовательная
школа» с использованием восстановительного подхода для всех участников
образовательного процесса**

Составитель: Пимкина Ю.Ю.
педагог-психолог

Наименование Программы	Программа по профилактике разрешения конфликтов в ОУ с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса.
Срок реализации программы	2024 -2025 уч. г.
Участники программы	Обучающиеся 1-11 класс, педагоги, родители
Разработчик и руководитель программы	Пимкина Ю.Ю. - педагог-психолог
Исполнители мероприятий программы	педагог -психолог, • социальный педагог • зам. директора по ВР • кл. руководители
Цель Программы	развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
Задачи Программы	• Содействовать получению детьми, родителями и педагогами психолого-педагогической помощи целью предупреждения возникновения конфликтов. • Расширить знания учащихся о способах разрешения конфликтов и поведения в конфликтных ситуациях, помочь им овладеть навыками конструктивного общения. • Способствовать созданию психологически безопасной среды содействующей сохранению и укреплению психологического и психического здоровья учащихся образовательных организаций

Направление программы	• Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы • Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций
Методы реализации программы	• Анкетирование, • беседы, • игры, • лекции, • классные часы, • родительские собрания, • тренинги, • просмотр и обсуждение видеоматериалов, • групповая дискуссия, • проведение круглых столов и др.
Ожидаемые результаты:	Повышение психолого-педагогической компетентности в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Актуальность программы

Все взрослые хотят видеть своих детей успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотят, чтобы дети жили среди добрых и интересных людей, помогали друг другу. Чтобы дети избежали войн и насилия. Чтобы чувствовали себя в безопасности. Чтобы жили не в борьбе за «место под солнцем», а в творчестве и созидании. Но в мире растет конкуренция, перемешиваются разные культуры и религии. Когда случаются конфликты, разрываются отношения, совершаются правонарушения, людей захватывают эмоции и предубеждения. Если люди не способны к взаимопониманию, не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему «простым» путем: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или силовые методы.

В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между участниками, учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями. Увеличение числа конфликтов, на наш взгляд, объясняется тем, что участники образовательного процесса приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы

В самую большую группу риска входят подростки, у которых часто не сформирована социально активная позиция, они не умеют твердо сказать «НЕТ» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают к кому обратиться в трудной жизненной ситуации...

Предлагаемая профилактическая программа направлена на создание условий для позитивных эмоциональных переживаний, формирования благоприятных предпосылок изменения негативной позиции на позитивную в сфере общения и ценностных ориентаций, через освоение подростками, родителями и педагогами знаний о нормах общения, способности к сочувствию и сопереживанию, умению позитивного и продуктивного преодоления разнообразных конфликтов.

Цель Программы - развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи Программы:

1. Содействовать получению детьми, родителями и педагогами психолого-педагогической помощи целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтного поведения;
2. Расширить знания учащихся о способах разрешения конфликтов и поведения в конфликтных ситуациях, помочь им овладеть навыками конструктивного общения;
3. Способствовать созданию психологически безопасной среды содействующей сохранению и укреплению психологического и психического здоровья учащихся образовательных организаций.

Адресат - участники образовательных отношений (учащиеся, педагоги, родители).

Срок реализации: 1 год

Методы реализации программы: анкетирование, беседы, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, проведение круглых столов и др.

Основные принципы:

1. Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
2. Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
3. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
4. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
5. Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации

результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

7. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Основные формы и методы работы.

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров». Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба медиации работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей. Создание Службы медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации:

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;
- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний); - развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.
- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);
- стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);
- координирующую (координация с другими видами занятий).;

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения,

Мероприятия	Сроки	<i>Ответственные</i>
Педагогический совет Доклад «Школьная служба примирения - дорога к миру» (представление ШСП «Согласие»)	август	Руководитель ШСП
Практикум для педагогов "Конфликты и пути их разрешения"	октябрь	Педагог - психолог
Беседы «Медиация, как инструмент разрешения конфликтов в образовательной среде»	декабрь	Зам. директора по ВР
Беседы «Решение конфликтов в детском коллективе»	февраль	Зам. директора по ВР
Круглый стол « Работа классного руководителя с агрессивными и конфликтными подростками»	март	Педагог-психолог
Мини - лекция «Профессиональное выгорание педагога как фактор провоцирующий конфликты в образовательной среде»	апрель	Педагог-психолог

Мероприятия	Сроки	Ответственные
Беседа на родительском собрании «Школьная служба примирения: что это и как она работает?»	сентябрь	Педагог-психолог, зам. директора по ВР
Беседа на родительском собрании «Конфликт как особая форма взаимодействия»	декабрь	Классные руководители
Беседа на родительском собрании «Я сообщение. Способ избежать конфликта»	март	Педагог-психолог
Мероприятия	Сроки	Ответственные
Беседа на классном часе «Что такое Школьная служба примирения?» 1-9 класс	Сентябрь	Руководитель ШСП, классные руководители.
Внеурочное занятие «Гнев и обида» 5-7 классы	Октябрь	Педагог-психолог
Внеурочное занятие «Что такое конфликт» 5-7 классы	Ноябрь	Педагог- психолог
Внеурочное занятие «Я в лабиринте конфликта» 8-9 класс	Декабрь	Педагог- психолог
Внеурочное занятие « Кто я? Какие мы? Почему мы ссоримся?» 1-4 класс	Январь	Педагог-психолог
Внеурочное занятие «Эффект брошенного яблока» 1-4 класс	Февраль	Педагог - психолог
Беседа с раздачей буклетов о ШСП	Март	Руководитель ШСП, классные руководители
Беседы про буллинг 5-8 класс	Апрель	Классные руководители, руководитель ШСП
Беседа на классном часе « Жить без дружбы не возможно» 1-9 класс	Май	Классные руководители

Список литературы

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. - СПб., 2002.
2. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? - СПб, 2001.
3. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. - М., 2013.
4. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. - Новосибирск, 1999.
5. Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. - М., 2010.
6. Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). - М., 2012.
7. Микляева А.В. Я - подросток. Программа уроков психологии. - СПб., 2006.
8. Токарева В.С. Нам нужно общение. - М., 2008.
9. Фопель К. Групповая сплоченность. - М., 2011.
10. Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.
11. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И.А. Курочкина: Екатеринбург - РГПУ. - 2013. - 229 с.